

UNESCO-Welterbestätten und Reiseveranstalter

Zur Optimierung der Zusammenarbeit

25. Oktober 2006
Dr. Rulf Jürgen Treidel

1. Reiseveranstalter und Weltkulturerbe
2. Studienreisen: Hintergründe
3. Dr. Tigges und Gebeco: Die Tradition
4. Reiseinhalte
5. Aspekte des Besuchs von Welterbestätten
6. Praktische Erfahrungen
7. Künftige Aufgaben?

1: Reiseveranstalter und Weltkulturerbe

- Weltkulturerbe erregt Neugierde
- Veranstalter erfüllen Reisebedürfnisse
- Reisemotive:
 - Bildung
 - Unterhaltung
 - Erbauung
- Reiseformen:
 - Studienreisen
 - Städtereisen
 - Individuelles Entdecken

2: Studienreisen

- Der Markt
 - Gesamtvolumen: ca. 2 Millionen Reisende
 - 4 % aller Urlaubsreisenden
 - Hier Pauschalreisende: ca. 38 % = ca. 800.000
 - Teilnehmer bei Studienreiseunternehmen: ca. 300.000
 - Potenzial: 10 % aller Urlaubsreisen, d.h. ca. 4 Millionen

- **Eigenschaften von Studienreisenden:**
 - Höherer Bildungsgrad
 - Höhere Reisehäufigkeit
 - Höheres Einkommen

- **Reisemotive von Studienreisenden:**
 - Den Horizont erweitern
 - Andere Länder erleben
 - Neue Eindrücke gewinnen

Gebeco

Gesellschaft für
Internationale Begegnung
und Kooperation

Studienreisende sind eine
klassische Zielgruppe der
UNESCO Welterbestätten

Dr. Tigges

Gebeco

World of  TUI

Dr. Tigges

3. Dr. Tigges und Gebeco: Die Tradition

Dr. Tigges

Dr. Tigges:

- Studienreisen mit mehr als 75 Jahren Erfahrung
- Tradition der Volkshochschulbewegung

Dr. Tigges

Kundenerwartung

- Hoher inhaltlicher Anspruch
- Reisen mit Tiefgang
- Umfassendes Leistungspaket
- Kompetente Reiseleitung
- Niveauvolle Mitreisende



1928:
Gründung „Gemeinschaftsfahrten Dr.
Tigges“. Erste Zeltreise per Zug.



1933:
Erste Busreisen nach Italien, Frankreich und
Skandinavien.

1934:

Der erste Dr. Tigges newsletter.

DIE FAHRT

Mitteilungen der Gemeinschaftsfahrten Dr. Tigges
Deutsche u. außerdeutsche Bildungs-, Abenteuer- u. Erholungsfahrten

Die zweimonatlich erscheinenden Mitteilungen werden allen Fahrtteilnehmern zugestellt, die den Bezugspreis von 2.- Mk. jährlich zahlen (Postscheck-Konto: Essen 323 98). Diese 2.- Mk. werden bei der Beteiligung an einer Fahrt angerechnet.

Fahrtberichte / Fahrtenziele / Aus dem Gemeinschaftsleben / Teilnehmertreffen / Technisches

Nr. 1 Elberfeld, November 1934.



Wanderlust und Fernenzauber,
Wissens- und Erlebenshunger
Sieg über Trägheit, Mißmut und Alltag,
Luft, Licht, Sonne und Schönheit,
Jungenhafte Abenteuerlust,
Treue Kameradschaft,
Freude am Mut und an der Gefahr,
Lebenslust und Frohsinn,
Lieder und lustige Streiche:
Außerordentliches Erleben,
Leuchtende Erinnerung,



Frühe 50er Jahre:
Eine Innovation: "Die Küche auf Rädern".

1967:
Geburt der TUI.



4: Reiseinhalte



Peru

Auf den Spuren der Inkas



Peru – das sind atemberaubende Küstenregionen, gebirgiges Hochland und verwunschener Urwald. Lassen Sie die Spuren der roten Gesichter in den Inkastätten der Anden und erleben Sie Machu Picchu, die Tradition und den Alltag der Indios ganz nah!

Die Tigen-Touristenstempel

Kultur	★★★★	Abenteuer	★★★★
Natur	★★★★	Festzeit	★★
Freizeit	★★★		

1. Tige: Aconcagua nach Lima

Weges Leinwand von Trekking nach Genuss. Höhenweg und Wandlung nach Lima mit weltweitem Flugticket. Aktivität im Abend. Eine Übernachtung in Lima.

2. Tige: Flug in den Norden

Wichtige Besichtigung der peruanischen Hauptstadt. Sie gelangen zur Plaza de Armas mit der Kathedrale, zum archaischen Palast und Regierungspalast. Im archaischen Museum können Sie einen Überblick über die inkastischen Kulturen. Anschließend Flug nach Cuzco. Eine Übernachtung (F).

3. Tige: Medizin und Ökoto-Ethno

Hier besuchen Sie die Inkastempel und die Machu Picchu in Puyo, sowie das Museum. Touristisches Zentrum mit einem Exponat eines Theaters.

über die Entwicklung der Inkastischen Stadt. Danach besuchen Sie die Museen mit vielen Museen, die die Inkastische Kultur zeigen. Eine Übernachtung in Cuzco (F, A).

4. Tige: Huaca del Sol y de la Luna

Hier besuchen Sie die Inkastempel, die in der Nähe von Cuzco liegen. Sie sind die größten Inkastempel der Welt. Danach besuchen Sie die Inkastempel der Sonne und der Mond. Eine Übernachtung in Cuzco (F, A).

5. Tige: Auf der Panamericana von Cuzco

Auf dem Weg nach Puno besuchen Sie die Inkastempel. Sie sind die größten Inkastempel der Welt. Eine Übernachtung in Puno (F, A).

6. Tige: Einmal um Lima in der Wüste

Auf dem Weg nach Puno besuchen Sie die Inkastempel. Sie sind die größten Inkastempel der Welt. Eine Übernachtung in Puno (F, A).

Peru. Eine Reise nach Peru ist ein Abenteuer. Sie werden die Natur und die Kultur des Landes erleben. Eine Übernachtung in Cuzco (F, A).

7. Tige: Auf dem Weg in die Wüste

Auf dem Weg nach Puno besuchen Sie die Inkastempel. Sie sind die größten Inkastempel der Welt. Eine Übernachtung in Puno (F, A).

8. Tige: Kolumbus von Puno nach Cuzco

Weges Leinwand von Trekking nach Genuss. Höhenweg und Wandlung nach Lima mit weltweitem Flugticket. Aktivität im Abend. Eine Übernachtung in Lima.

9. Tige: Auf dem Weg zum Titicaca

Weges Leinwand von Trekking nach Genuss. Höhenweg und Wandlung nach Lima mit weltweitem Flugticket. Aktivität im Abend. Eine Übernachtung in Lima.

10. Tige: Besuchen auf dem Titicaca

Hier besuchen Sie die Inkastempel und die Machu Picchu in Puyo, sowie das Museum. Touristisches Zentrum mit einem Exponat eines Theaters.

11. Tige: Mit dem Boot nach Cuzco

Hier besuchen Sie die Inkastempel und die Machu Picchu in Puyo, sowie das Museum. Touristisches Zentrum mit einem Exponat eines Theaters.

12. Tige: Im Herzen der Inkastätten

Hier besuchen Sie die Inkastempel und die Machu Picchu in Puyo, sowie das Museum. Touristisches Zentrum mit einem Exponat eines Theaters.

13. Tige: Die Inkastätten

Hier besuchen Sie die Inkastempel und die Machu Picchu in Puyo, sowie das Museum. Touristisches Zentrum mit einem Exponat eines Theaters.

14. Tige: Einmal um Lima in der Wüste

Auf dem Weg nach Puno besuchen Sie die Inkastempel. Sie sind die größten Inkastempel der Welt. Eine Übernachtung in Puno (F, A).



Peru. Eine Reise nach Peru ist ein Abenteuer. Sie werden die Natur und die Kultur des Landes erleben. Eine Übernachtung in Cuzco (F, A).

15. Tige: Regenwald von Iquitos

Weges Leinwand von Trekking nach Genuss. Höhenweg und Wandlung nach Lima mit weltweitem Flugticket. Aktivität im Abend. Eine Übernachtung in Lima.

16. Tige: Zumbini Besuch in Machu Picchu

Hier besuchen Sie die Inkastempel und die Machu Picchu in Puyo, sowie das Museum. Touristisches Zentrum mit einem Exponat eines Theaters.

17. Tige: Das Inkastische Cuzco

Hier besuchen Sie die Inkastempel und die Machu Picchu in Puyo, sowie das Museum. Touristisches Zentrum mit einem Exponat eines Theaters.

18. Tige: Besuchen auf dem Titicaca

Hier besuchen Sie die Inkastempel und die Machu Picchu in Puyo, sowie das Museum. Touristisches Zentrum mit einem Exponat eines Theaters.

19. Tige: Besuch in Cuzco

Hier besuchen Sie die Inkastempel und die Machu Picchu in Puyo, sowie das Museum. Touristisches Zentrum mit einem Exponat eines Theaters.

Ausflugprogramm Amazonas

Hier besuchen Sie die Inkastempel und die Machu Picchu in Puyo, sowie das Museum. Touristisches Zentrum mit einem Exponat eines Theaters.

20. Tige: Die Inkastätten

Hier besuchen Sie die Inkastempel und die Machu Picchu in Puyo, sowie das Museum. Touristisches Zentrum mit einem Exponat eines Theaters.

21. Tige: Einmal um Lima in der Wüste

Auf dem Weg nach Puno besuchen Sie die Inkastempel. Sie sind die größten Inkastempel der Welt. Eine Übernachtung in Puno (F, A).

22. Tige: Abstieg von Cuzco

Auf dem Weg nach Puno besuchen Sie die Inkastempel. Sie sind die größten Inkastempel der Welt. Eine Übernachtung in Puno (F, A).

Peru

Reisekosten – (F) Einweg

Reise und Preise 2009 in €	11.200,00
12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Ausflugskosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Ausflugskosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

23. Tige: Ausflug für Flug

Reise und Preise 2009 in €

Ausflugskosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Reisekosten für Ausländer in €

12.00.00.00	1.000,00
13.00.00.00	1.500,00
14.00.00.00	2.000,00
15.00.00.00	2.500,00
16.00.00.00	3.000,00

Spanien

In einer Woche durch Kastilien



Das Zentrum des einstigen Weltreiches lockt mit mittelalterlichen Städten, Klöstern, Synagogen, Burgen, Adelpalästen und der vitalen Metropole Madrid. Ein Teil Spaniens, der Sie träumen lässt.

Die Tägigen Tourcharakteristika

Kultur	*****	Abenteur	***
Natur	***	Freizeit	****
Konstanz	****		

1. Tag Anreise nach Madrid

Überflug in die spanische Hauptstadt und Fahrt zum Hotel. Zwei Übernachtungen in Madrid. (A)

2. Tag El Escorial und Madrid

Vom 3. Tag an verlassen Sie uns durch Spanien: gänge mit reifenem Fachwerkstil und lassen die archaische Entwicklung seit dem 16. Jahrhundert kennen. In San Lorenzo del Escorial steht ein Bauwerk aus beiden Klammern auf dem Programm. (110 km) (F)

3. Tag Königliche Gärten in Aranjuez

In Aranjuez spannen Sie durch die Gartensanlagen der königlichen Sommerresidenz. Weiter geht es nach Toledo. Eine Panoramafahrt zeigt Ihnen den stimmungsvollen Ausblick dieser Stadt. Die Kathedrale ist eine der eindrucksvollsten auf der Iberischen Halbinsel. Eine Übernachtung in Toledo. (120 km) (F, A)

4. Tag Toledo: Stadt der drei Kulturen

Sie besuchen Burgen der drei großen Religionen: Die ehemalige Festung Santa Maria la Blanca, die kleine Kirche Santa Tomé, das Kloster San Juan de los Reyes und die ehemalige Moschee Santa Cruz de la Cruz. Nach der Fahrt durch die romantische Gassen der Altstadt erreichen Sie Ávila mit dem besterhaltenen Festungsmauerwerk und besichtigen die eindrucksvolle in die Stadtmauer integrierte Kathedrale. Eine Übernachtung in Ávila. (100 km) (F, A)

5. Tag Stadtwalk im Plaza in Salamanca

Morgens bestaunen Sie mit der Hand der San Vicente und dem Kloster Santa Teresita weitere wichtige Bauwerke Ávilas. Anschließend gelangen Sie in die atemberaubende Universitätsstadt Salamanca und erkunden die historischen Höfe, Innenhöfe und

Plätze und Plätze der Altstadt selbst in der letzten Kathedrale mit dem Domtürmeckchen San Esteban. Eine Übernachtung in Salamanca. (100 km) (F, A)

6. Tag Städtisches Plaza in Alkántara

Gewinnen Sie in Salamanca die Plaza Mayor. Anschließend geht es nach Segovia. Ein Besichtigung durch die königliche Altstadt beginnt am Impresario Francisco Aguilera und endet mit dem Besuch des mittelalterlichen Alcazars. Eine Übernachtung in Segovia. (100 km) (F, A)

7. Tag Kunst in Madrid

Eines der Höhepunkte des Besuchs ist der Besuch der Prado in Madrid. Ihr Betrachter wird Sie insbesondere in der Kunst von El Greco, Goya und Ribera begeistern machen. Am Nachmittag genießen wir Ihnen durch die eleganten Gassen Paradas in Salamanca Viertel zu erleben. Eine Übernachtung in Madrid. (100 km) (F, A)

8. Tag Rückreise nach Deutschland

Heute verlassen Sie Spanien von der spanischen Hauptstadt. Je nach Abflugzeit haben Sie noch Gelegenheit zu einem letzten Bummel. Transfer vom Flughafen und Überflug nach Frankfurt. (F)

Fluggesellschaft und Programmleistungen stellen ausführlich vor.



Spanien

Reiseinfos - # Reisezeit

Termin und Preis 2006 in €		ST 0141000	
	17	18	19
18.03.-26.03.	1.399	1.449	1.229
26.03.-01.04.	1.399	1.449	1.229
01.04.-15.04.	1.425	1.475	1.250
15.04.-20.04.	1.425	1.475	1.250
20.04.-27.04.	1.399	1.449	1.229
27.04.-15.05.	1.399	1.449	1.229
15.05.-09.06.	1.399	1.449	1.229
09.06.-30.06.	1.425	1.475	1.250
30.06.-07.07.	1.425	1.475	1.250
07.07.-14.07.	1.425	1.475	1.250
14.07.-18.07.	1.399	1.449	1.229
18.07.-25.07. *			
25.07.-29.08. *			
29.08.-29.09. *			

Die Preise in Doppelzimmern mit Basis einschließlich (20), Basis (2) oder ohne Flug (2).
* Schauen Sie sich für dieses Termin Ihren Platz durch eine Voranmeldung - siehe Seite 232.

Aufgabe: Einblicke in Abenteuerreisen in €

18.03.-11.11. 2006

Aufgabe in € für Flug ab

Frankfurt	0	10	Frankfurt	0	10
Berlin	0	25	Frankfurt	0	10
Berlin	-	90	München	0	10
Düsseldorf	-	80	München	-	80
Düsseldorf	0	0	Hamburg	-	80
Hamburg	0	80	Frankfurt	-	80
Hamburg	-	80	Frankfurt	-	0
Hannover	0	80			

Alle Flüge durch Madrid je nach Verfügbarkeit.

Einzelzimmerleistungen

- Zug zum Flug (siehe Seite 232)
- Unterkunft mit Basis in der Economy-Class (siehe Madrid, inklusive Flughafen- und Flugversicherungsbeitrag)
- Transferleistungen in komfortablen Reisebussen
- 7 Hotelübernachtungen (B&B oder Dusch&WC)
- Kaffeemaschine im Hotel
- Frühstück (je nach Hotel)
- Eintritts- und Gruppenführer
- Hochwertige Reiseversicherung
- Die Tägliche Buchungsvermittlung

Tabelle: 12.000 €

Reise	Währung	Leistungs
Madrid	2.000 €	****
Toledo	1.000 €	****
Ávila	1.000 €	****
Salamanca	1.000 €	****
Segovia	1.000 €	****
Madrid	1.000 €	****

Wichtige Informationen

Lesen Sie ab Seite 18 und spenden Sie Buchung ohne Flug ab Seite 232.

5: Aspekte des Besuchs von Welterbestätten

- Bekanntheitsgrad -
Destinationsmanagement
- Hohe Attraktivität
- Sinnvolle Routenführung
- Touristische Infrastruktur
- Zugänglichkeit
- Kosten?
- Besucherführung

6: Praktische Erfahrungen

- Promotion durch wen?
- Besichtigungsmodalitäten
- Öffnungszeiten
- Inkasso-Verfahren
- Besucherprioritäten
- Guiding

7: Künftige Aufgaben

- UNESCO Stätten entwickeln
Destinationsen
- Reiseveranstalter vermarkten
Inhalte

- **Aufgaben des Destinationsmanagements:**
 - Schaffung von Publicity
 - Gemeinsame Werbung (z.B. mit FVA)
- **Erhöhung der Attraktivität**
 - Regelmäßige Aktivitäten
 - Stilvolle Gestaltung der Anlage
- **Sinnvolle Routenführung**
 - Bündelung mehrerer Angebote
- **Touristische Infrastruktur**
 - Übernachtungsangebot
 - Gastronomie
 - Verkehrsangebote
- **Zugänglichkeit**
 - Regulierung von Besuchermengen und -zeiten
 - Sonderausstellungen bei Gruppenreisen?
- **Besucherführung**
 - Didaktische Bedürfnisse von Reiseveranstaltern und Welterbestätten sind nicht immer identisch

Gebeco

Gesellschaft für
Internationale Begegnung
und Kooperation

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Tigges

Gebeco

World of  TUI